

OFFRE DE RECRUTEMENT

SUPPORT TECHNIQUE CLIENTS H/F EN C.D.I.

Imaginez une entreprise où vous pouvez exprimer votre créativité, développer vos compétences et contribuer à d'ambitieux projets industriels. Imaginez une entreprise à taille humaine, faisant partie d'un groupe où vous êtes entouré(e) de personnes passionnées et motivées.

Bienvenue chez Conductix-Wampfler Saint-Ismier !

Qui sommes-nous ?

Leader dans la conception et la fabrication de radiocommandes de sécurité pour l'industrie, nous proposons une large gamme de produits adaptés aux applications de nos clients (robots autonomes, industrie 4.0, levage industriel) tout en répondant aux normes de sécurité les plus strictes.

Pourquoi nous rejoindre ?

Nous offrons à nos collaborateurs un environnement de travail stimulant et convivial avec de nombreux challenges techniques propice au développement personnel.

Si vous êtes à la recherche d'un emploi dans une entreprise innovante, où vous pouvez vous sentir bien et vous épanouir, Conductix-Wampfler Saint-Ismier est l'entreprise qu'il vous faut.

Nous recherchons un(e) Support Technique Clients F/H.

Rattaché(e) au Responsable Support Technique Clients, vous jouerez un rôle clé dans la croissance de nos activités en assurant la satisfaction et la formation de nos prospects, partenaires commerciaux et clients. Vous interviendrez sur l'ensemble du processus de vente (avant-vente, mise en service et après-vente) et apporterez des solutions techniques tout en contribuant aux chiffreages réalisés par l'équipe commerciale.

Vos missions principales sont :

- **Conseil avant-vente et préconisation :**
 - Assurer que les produits ou solutions préconisés répondent parfaitement aux besoins fonctionnels et économiques des clients.
 - Gérer la relation client en direct, en collaboration avec l'ingénieur commercial.
 - Analyser et comprendre les besoins des clients et leur environnement de fonctionnement.
 - Définir et optimiser les configurations techniques.
 - Valider les solutions avec les clients et finaliser les cahiers des charges.
- **Service de relation technique :**
 - Entretenir des relations techniques avec notre réseau commercial, nos clients installateurs, agents et distributeurs.

- **Mise en service :**
 - Accompagner les clients lors de la mise en œuvre et jusqu'à la mise en service sur site.
- **Conseil et support après-vente :**
 - Apporter un support technique et répondre aux demandes de correction ou d'optimisation des solutions installées.
- **Formations :**
 - Assurer et déployer les formations auprès des clients, partenaires et réseau commercial.
 - Participer à la création des supports pédagogiques

Vous êtes **rigoureux(se), méthodique et organisé(e)**. Vous faites preuve d'une **excellente communication**, d'un **sens de l'écoute développé**, vous savez faire preuve de **proactivité** et vous vous **adaptez facilement**.

De formation technique BAC+2 ou BAC +3 dans les domaines de l'**électronique**, l'**informatique** ou l'**automatisme**.

Vous maîtrisez l'**anglais** à l'**oral** comme à l'**écrit**.

Vous avez un goût prononcé pour le service et l'**accompagnement client**. Vous maîtrisez les **outils informatiques** et vous avez déjà travaillé avec un **ERP**.

Cette offre vous intéresse ? Alors n'hésitez plus !

Faites-nous parvenir votre CV et une lettre de motivation à : elodie.noel@conductix.com